

Natural Feeding algemene voorwaarden

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Verkoper: Natural Feeding

Klant: de wederpartij van verkoper

Koper: is gelijk aan klant

Consument: de natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 1

Deze algemene voorwaarden, bestaande uit 10 artikelen, zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Natural Feeding. Natural Feeding (NF), is slechts gebonden door uitvoering na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding van een bestelling van de klant. Deze algemene voorwaarden worden door het invullen en ondertekenen van de bestelbon door de klant als aanvaard beschouwd. De algemene voorwaarden en elke specifieke overeenkomst maken de volledige en enige overeenkomst uit tussen de partijen en vervangen alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, voorstellen, beloftes, afspraken of mededelingen met betrekking tot het voorwerp van de specifieke overeenkomst. Afwijkende voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan NF. Afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door NF zijn aanvaard.

Artikel 2

De door NF opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd. De termijnen worden steeds in werkdagen geformuleerd. Vertraging in de levering kan in geen geval recht geven op annulering van de bestelling of een schadevergoeding. Iedere klacht betreffende de levering, van welke aard ook, dient door de klant binnen de 8 werkdagen vanaf de levering der goederen te worden bekendgemaakt aan NF en dit per aangetekende brief. Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 7 werkdagen vanaf de verzending ervan houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in. Facturen worden per e-mail verstuurd. Facturen zijn betaalbaar bij levering of binnen de 8 dagen na factuurdatum. Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een contractuele intrest verschuldigd van 1 % per maand, waarbij elke aangevangen maand voor een volledige telt. Elke laattijdige betaling door de klant geeft NF tevens het recht om een administratiekosten van 250 euro aan te rekenen. De producten blijven in eigendom van NF tot alle bedragen voldaan zijn aan NF. Alle kosten als gevolg van het afdwingen van betaling via gerechtelijke weg, inclusief advocatenkosten (geschat of minstens 500 euro per geval), zullen worden gedragen door de klant.

Artikel 3

In geen geval is NF aansprakelijk voor onrechtstreekse schade zoals onder andere financiële verliezen, winstderving, schade aan derde personen of andere zaken. De klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het product. Bij montage dienen de bijgevoegde stukken gebruikt te worden. De aansprakelijkheid van NF volgens of in verband met de NF gesloten overeenkomst zal, per claim of reeks van claims, voortvloeiend uit hetzelfde feit of dezelfde oorzaak, in ieder geval niet groter zijn dan het totaal van de aan de klant gefactureerde en door hem betaalde bedragen voor de koopprijs.

Artikel 4

In de gevallen waarin de wet van september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen geen toepassing vindt, is de volgende regeling van toepassing: door de in ontvangst name of het meenemen van de goederen erkent de koper uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Andere gebreken moet de koper binnen de maand na het ontdekken ervan aan de verkoper schriftelijk melden.

Speelt de eerder aangehaalde wet wel, dan moet de klant NF op de hoogte stellen van het gebrek aan overeenstemming binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de consument het gebrek heeft vastgesteld.

Artikel 5

Indien de klant de overeenkomst verbreekt of annuleert of indien de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, is deze aan NF een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 20% van het totaalbedrag van de bestelling. Indien NF zelf de overeenkomst verbreekt of annuleert of indien de overeenkomst door toe doen van NF wordt verbroken is de klant, voor zover deze een consument is, gerechtigd op eenzelfde vergoeding lastens NF, tenzij NF de overeenkomst verbreekt of annuleert als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt tenminste verstaan: staking, oproer, molest, diefstal of brand bij NF, dan wel toeleveranciers van NF, alsmede elke onvoorziene van buiten komende oorzaak. Is er sprake van overmacht dan is NF geen schadevergoeding aan de klant schuldig.

Artikel 6

De in de bestelbon, offerte of andere documenten van NF weergegeven prijzen zijn vermeld in euro. Er wordt apart vermeld of de prijs exclusief of inclusief BTW is. Indien er geen specificatie is toegevoegd, is dit steeds exclusief BTW. Zij zijn daarenboven gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen en goederen/artikelen/producten. Indien deze wijzigingen ondergaan, behouden wij het recht om deze wijzigingen door te rekenen. De klant kan bij een verhoging van de prijs met meer dan 10 % de overeenkomst ontbinden per aangetekende brief binnen 10 kalenderdagen na ontvangst van de mededeling van de prijsverhoging. Hiervoor kan geen schadevergoeding van NF worden gevorderd.

Artikel 7

De goederen worden steeds vervoerd op kosten en op risico van de klant.

Artikel 8

Deze overeenkomst komt tot stand nadat de internetbestelling per e-mail is bevestigd en geldt voor de in de bevestigings e-mail vermelde artikelen. Controleer deze e-mail goed op eventuele fouten.

Artikel 9

De mogelijke nietig verklaring van bepaalde bepalingen van deze overeenkomst doet geen afbreuk aan het bestaan en de geldigheid van de overeenkomst tussen partijen en afdwingbaarheid van de andere bepalingen. De bepaling die geen uitwerking heeft, wordt dan vervangen door een andere die op commercieel vlak gelijkwaardig is.

Artikel 10

Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen NF en de koper is het Belgische recht van toepassing. Alle betwistingen behoren zonder uitzondering tot de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel en dit in de Nederlandse taal.